

## KLAUZULA INFORMACYJNA

---

Szanowni Państwo,

Otrzymują Państwo niniejszą wiadomość dlatego, że posiadamy Państwa dane osobowe, ponieważ są lub byli Państwo naszym klientem lub kontrahentem lub przedstawicielem/pełnomocnikiem wskazanym przez naszego klienta/kontrahenta, z którymi zawarliśmy umowę lub pozostajemy w kontakcie w związku z wykonywaną przez nas działalnością gospodarczą, w tym w celu zawarcia umowy.

Chcieliśmy Państwa zawiadomić, że dostosowaliśmy nasze rozwiązania techniczne i organizacyjne do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. RODO i jednocześnie przekazać Państwu informację dotyczącą przetwarzania Państwa danych osobowych:

### 1. Kto jest administratorem moich danych?

Beata Celej prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „**MM System Diapers Beata Celej**” pod adresem: Plac Tadeusza Kościuszki 7, 32-640 Zator posiadająca NIP: 5511207756 oraz numer REGON: 851798128 jest administratorem Twoich danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem Serwisu [mommymouse.com.pl](http://mommymouse.com.pl) lub w związku z usługami świadczonymi na podstawie Regulaminu.

### 2. W jakich celach i na jakich podstawach moje dane są przetwarzane?

Podstawa prawna przetwarzania [przepis RODO]	Cel przetwarzania	Opis podstawy prawnej przetwarzania
wykonanie umowy [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO]	Dane osobowe Klientów, Konsumentów i Użytkowników składających zamówienia bez rejestracji Konta w Serwisie mogą być przetwarzane przez Mommy Mouse w celu wykonania i realizacji zamówień	Przetwarzanie danych w celu realizacji usług świadczonych przez Mommy Mouse zamówionych przez Klienta, Konsumenta, Użytkownika

	<p>złożonych Klienta zgodnie z Regulaminem, takich jak:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) umożliwienia świadczenia usług drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania z funkcjonalności konta Klienta, w tym dokonywania transakcji i płatności za pośrednictwem konta Klienta w sposób zdalny;</li> <li>2) zakładania i zarządzania kontem Klienta oraz zapewnienia obsługi konta, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych;</li> <li>3) realizacji usług zawartych w ramach zamówienia;</li> <li>4) obsługi reklamacji na świadczenie usług przez operatora obsługującego platformę płatności w przypadku złożenia reklamacji przez klienta;</li> <li>5) obsługi konta Klienta;</li> <li>6) kontaktowania się z Klientem, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług.</li> </ol> <p>W wyżej wskazanym celu Mommy Mouse może przesyłać na adres e-mail i numer telefonu Klienta, Konsumenta, Użytkownika np. informacje o kolejnych etapach realizacji zamówienia w Serwisie itp.</p>	<p>zgodnie z Regulaminem jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne do wykonania umowy z daną osobą np. świadczenia usługi. W ramach funkcjonalności indywidualnego Konta Klient może mieć dostęp do np. historii zamówień, zakupów.</p>
<p><b>obowiązki prawne</b> Mommy Mouse [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO]</p>	<p>Dane osobowe Klientów oraz Użytkowników mogą być przetwarzane w celu odpowiadania na reklamacje dotyczące Serwisu, zamówień (rękojmia, gwarancja), produktów, dla celów podatkowych i rachunkowych.</p>	<p>Przetwarzanie danych jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne do celów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych (np. ustawy o prawach konsumenta, Kodeksu cywilnego, podatkowych)</p>
<p><b>uzasadniony</b></p>	<p>Dane osobowe Użytkowników (np. jeśli</p>	<p>Przetwarzanie danych w tych</p>

<p><b>prawnie interes</b>  <b>Mommy Mouse</b>  [art. 6 ust. 1 lit.  f) RODO]</p>	<p>zamówili newsletter) oraz Klientów mogą być przetwarzane przez Mommy Mouse także w następujących celach:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) monitorowanie aktywności Klientów, Konsumentów oraz wszystkich innych Użytkowników (gości);</li> <li>2) dopasowanie reklam zgodnie z uprzednio przeglądanyimi przez Klienta, Konsumenta, Użytkownika treściami;</li> <li>3) kontaktowanie się z Klientami, Konsumentami, Użytkownikami, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za zgodą Klienta - przez e-mail oraz telefon;</li> <li>4) wsparcie i zapewnienie obsługi usług płatniczych;</li> <li>5) zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczone są Klientom, Konsumentom, Użytkownikom drogą elektroniczną, w tym przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom;</li> <li>6) monitorowanie aktywności Klientów, Konsumentów oraz wszystkich innych użytkowników (gości) np. wyszukiwania słów kluczowych, przeprowadzenia badań i analiz między innymi pod kątem funkcjonalności Konta Klienta, poprawy działania usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających;</li> <li>7) prowadzenie badań i analiz, między innymi pod kątem funkcjonalności Konta Klienta, poprawy działania usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb</li> </ol>	<p>celach jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Mommy Mouse. Prawnie uzasadniony interes Mommy Mouse polega na przetwarzaniu danych Klienta i Użytkownika w celu dostosowania treści strony internetowej do preferencji Użytkowników, informowania o aktualnych usługach, promocjach, konkursach, kontaktowania się z Klientami, Konsumentami, Użytkownikami w odpowiedzi na zapytania.</p>
--	---	---

	<p>odwiedzających;</p> <p>8) obsługa próśb i uprawnień Klientów przekazywanych w szczególności w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;</p> <p>9) organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których Klienci, Konsumenci, Użytkownicy mogą wziąć udział;</p> <p>10) windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;</p> <p>11) prowadzenie analiz statystycznych;</p> <p>12) przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa);</p> <p>13) udzielanie informacji o działalności firmy, ostatnich wydarzeniach, aktualnej ofercie i promocjach.</p>	
<p><b>Twoja zgoda</b> [art. 6 ust. 1 lit. a) RODO]</p>	<p>Użytkownik (np. za pośrednictwem Serwisu) oraz Klient, Konsument (np. podczas rejestracji indywidualnego Konta) może mieć możliwość wyrażenia zgody:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną np. newslettera;</li> <li>2) marketing telefoniczny;</li> <li>3) podejmowanie zautomatyzowanych decyzji na podstawie profilowania (np. w celu automatycznego dostosowywania ofert i rabatów do konkretnego użytkownika);</li> <li>4) kontaktowania się, zbierania opinii i przedstawienia oferty po dostarczeniu produktu;</li> <li>5) zapisywania danych w plikach</li> </ol>	<p>Zgoda nie jest warunkiem koniecznym do korzystania z Usług Mommy Mouse. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie np. za pośrednictwem ustawień Konta w panelu Konta lub poprzez kliknięcie na link zawarty w otrzymanym e-mailu zawierającym treści marketingowe.</p> <p>Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie danych (lub zgodność tego przetwarzania z prawem) przed wycofaniem zgody (np. przesyłanie informacji handlowych oraz marketing telefoniczny, który miał</p>

	cookies, gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych.	miejsce przed jej wycofaniem).
<b>ustalenie, dochodzenie lub obrony roszczeń</b> [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO]	Dane osobowe Klientów, Konsumentów, Użytkowników mogą być przetwarzane w celu: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ustalenia roszczenia przed sądem,</li> <li>2) dochodzenia zapłaty za zamówione towary bądź usługi przed sądem,</li> <li>3) windykacji roszczeń na podstawie dokonanych zamówień lub usług,</li> <li>4) obrony swoich praw w razie wniesienia sprawy sądowej przez Klienta, Konsumenta, Użytkownika.</li> </ol>	Dane osobowe Klientów, Konsumentów, Użytkowników mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających z zawartych umów, złożonych zamówień i świadczonych usług.

### 3. Komu są udostępniane moje dane?

W celu realizacji usług zamówionych zgodnie z Regulaminem dane osobowe Klientów mogą być przekazywane w niezbędnym zakresie do osób trzecich realizujących dostawę zamówień i wspierającym nas przy zawarciu i wykonaniu umów, a także przy dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami, przy wykonaniu obowiązków wynikających z przepisów prawa, wspierających nas przy świadczeniu usług marketingowych, w tym w szczególności: podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie, Poczcie Polskiej, firmom kurierskim, dostawcom usług IT, agencjom marketingowym firm kurierskich, a także do podmiotów współpracujących z Mommy Mouse np. realizujących usługi zamówione przez Klienta.

Za zgodą wyrażoną przez Użytkownika jego dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom powiązanim z nami oraz naszym partnerom biznesowym w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług tych podmiotów.

### 4. Gdzie są przetwarzane moje dane osobowe?

Dane osobowe Klientów i Użytkowników są przetwarzane i przechowywane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie

zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską

## 5. Jak długo są przechowywane moje dane?

Twoje dane będą przechowywane przez następujące okresy:

Podstawa prawna przetwarzania	Okres przetwarzania danych osobowych
<b>wykonanie umowy</b>	Dane osobowe Klientów, Konsumentów i Użytkowników będą przechowywane tak długo, jak długo jest to niezbędne do korzystania z indywidualnego Konta, realizacji usług oraz przygotowania odpowiedzi na zapytanie lub reklamację przy czym nie dłużej niż:  i. do czasu usunięcia Konta lub ii. rozpatrzenia reklamacji, lub iii. przedawnienia roszczeń.
<b>obowiązki prawne Mommy Mouse</b>	W niektórych sytuacjach przepisy prawa nakładają obowiązek przechowywania danych osobowych przez okres dłuższy (np. przepisy prawa podatkowego). W takim wypadku zgodnie z prawem Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany prawem.
<b>Twoja zgoda</b>	Twoje dane będą przetwarzane do czasu wycofania udzielonej przez Ciebie dobrowolnej zgody na ich przetwarzanie.
<b>uzasadniony prawnie interes Mommy Mouse</b>	Twoje dane będą przetwarzane do czasu zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu względem ich przetwarzania.
<b>ustalenie, dochodzenie, obrona roszczeń</b>	Twoje dane będą przetwarzane do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń.

## 6. Twoje prawa

### Prawo dostępu

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych. Możesz zwracać się do Mommy Mouse z pytaniami dotyczącymi:

- potwierdzenia, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe;
- celów przetwarzania Twoich danych osobowych;
- kategorii Twoich danych osobowych;
- informacji o odbiorcach Twoich danych osobowych;
- informacji o planowanym okresie przechowywania Twoich danych osobowych (lub kryteriach jego określenia);
- informacji o przysługujących Ci prawach związanych z Twoimi danymi osobowymi;
- informacji o źródłach Twoich danych osobowych w sytuacjach, w których nie zostały zebrane od Ciebie;
- informacji o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji względem Ciebie na podstawie przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym o profilowaniu.

Możesz także zwrócić się do nas z prośbą o kopię Twoich danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Wydanie kolejnych kopii może podlegać opłacie.

### **Prawa związane z przetwarzaniem danych**

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

<b>Twoje prawa</b>	<b>Opis Twoich praw</b>
<b>prawo do sprostowania danych</b>	Masz prawo do żądania korekty Twoich danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne. W przypadku niekompletności danych masz prawo do żądania ich uzupełnienia, w tym poprzez przedstawienie Mommy Mouse odpowiedniego oświadczenia.
<b>prawo do ograniczenia przetwarzania</b>	Masz prawo do żądania „zablokowania” Twoich danych osobowych w niektórych przypadkach, m.in. w wypadku: <ul style="list-style-type: none"><li>• kwestionowania przez Ciebie prawidłowości Twoich danych – na okres sprawdzenia przez nas ich poprawności;</li><li>• żądania przez Ciebie ograniczenia zamiast usunięcia, gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem;</li><li>• gdy my nie potrzebujemy danych osobowych, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wniesienia przez Ciebie sprzeciwu.</li> </ul> <p>„Zablokowanie” Twoich danych polega na tym, że Mommy Mouse będzie mogło w dalszym ciągu przechowywać Twoje dane osobowe, ale nie będziemy mogli ich przetwarzać (wykorzystywać) w inny sposób, za wyjątkiem szczególnych sytuacji (np. gdy wymaga tego ważny interes publiczny).</p>
<b>prawo do przenoszenia danych</b>	<p>Masz prawo do żądania od Mommy Mouse wydania Twoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Masz prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych. Masz także prawo do żądania od Mommy Mouse przesłania tych danych innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych dotyczy tylko sytuacji, w których Twoje dane są przetwarzane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• na podstawie Twojej zgody lub na podstawie umowy (np. gdy dane są przetwarzane w ramach realizacji zamówienia produktów); oraz</li> <li>• w sposób zautomatyzowany.</li> </ul>
<b>prawo do usunięcia danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)</b>	<p>Masz prawo do żądania usunięcia Twoich danych osobowych w niektórych przypadkach, m.in. gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem;</li> <li>• nie są one już niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane lub przetwarzane;</li> <li>• nie istnieje podstawa prawna do ich przetwarzania (np. gdy wycofałeś zgodę lub wniosłeś sprzeciw, a nie ma innej podstawy do przetwarzania danych).</li> </ul> <p>Twoje prawo do żądania usunięcia Twoich danych osobowych może być ograniczone w niektórych przypadkach, m.in. gdy ich przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązków prawnych Mommy Mouse (np. zgodnie z obowiązkami związanymi z prowadzeniem ksiąg rachunkowych).</p>

## Prawo do cofnięcia zgody



Przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, np. za pośrednictwem ustawień Konta w panelu Konta lub poprzez kliknięcie na link zawarty w otrzymanym e-mailu zawierającym treści marketingowe. W celu wycofania zgody możesz także skontaktować się z nami z wykorzystaniem danych kontaktowych w zakładce Kontakt.

**Uwaga! Wycofanie zgody może prowadzić do tego, że Mommy Mouse nie będzie mogła realizować dla Ciebie usług, których podstawą była Twoja zgoda.**

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem.

### **Prawo do sprzeciwu**

Przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, jeśli takie przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Mommy Mouse.

Sprzeciw możesz wnieść z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. W razie wniesienia sprzeciwu względem:

- przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Mommy Mouse nie będzie mogło przetwarzać Twoich danych osobowych;
- przetwarzania danych osobowych do innych celów – Mommy Mouse nie będzie mogło przetwarzać Twoich danych osobowych, chyba że będą istniały uzasadnione i ważne prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Mommy Mouse i nie dotyczy ono przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie wykonania umowy, Twojej zgody lub innych podstawach prawnych.

### **Prawo do wniesienia skargi**

Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane kontaktowe na jakie należy kierować skargi znajdują się pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>

## **7. Czy podanie moich danych jest obowiązkowe?**

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych, które są niezbędne np. do założenia indywidualnego Konta w Serwisie [mommymouse.com.pl](https://mommymouse.com.pl), realizacji

usługi lub przekazania odpowiedzi na zapytania i reklamacje może odpowiednio uniemożliwić podjęcie działań przez Mommy Mouse lub zapewnienie odpowiednich funkcjonalności, usługi lub informacji, których oczekuje Klient, Konsument lub Użytkownik.

### **8.Czy na podstawie moich danych są podejmowane względem mnie w sposób automatyczny decyzje, które na mnie wpływają?**

Dane osobowe Klientów mogą być wykorzystywane w celu podejmowania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec Klientów skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływa na Klientów.

Jeśli Klient wyraził na to odrębną zgodę, będziemy w sposób zautomatyzowany dostosowywać do profilu Klienta odpowiednie treści np. oferty i rabaty na podstawie profilowania. Zautomatyzowane decyzje będą podejmowane w oparciu m.in. o wcześniejsze decyzje zakupowe Klienta, wiek, płeć itp. Umożliwi to nam lepsze dostosowanie oferty do potrzeb Klienta.